

Algemene voorwaarden

1. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

LKwebdesign, een eenmanszaak kantoor houdende aan de Ruvenkamp 10 te Ulft, niet ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel .

'Ontvangstbevestiging': de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

'Product': het ontwerp / diensten dat door het sluiten van een overeenkomst tussen LKwebdesign en u door of via LKwebdesign binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen; 'Voorwaarden': deze algemene voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen

en overeenkomsten die via de website van LKwebdesign gesloten worden en waarbij LKwebdesign partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen u en LKwebdesign middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door LKwebdesign worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van LKwebdesign worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door LKwebdesign ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.4 LKwebdesign heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van zijn website te wijzigen.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen gedaan op de website van LKwebdesign zijn vrijblijvend, totdat u de Ontvangstbevestiging hebt ontvangen. Indien LKwebdesign de aankoop prijs van het product dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift of in kracht van gewijzigde uitspraak van de rechter, zal hij u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) op de hoogte stellen. U heeft in dat geval het recht om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan LKwebdesign te melden.

3.2 De overeenkomst tussen LKwebdesign en u komt tot stand op het moment dat u:

(a) de betaling van de bestelling heeft laten plaatsvinden middels het overmaken van het bedrag van de bestelling;

(b) hierop op uw e-mail adres een bevestiging heeft ontvangen dat uw bestelling is ontvangen (de 'Ontvangstbevestiging'). Indien van LKwebdesign in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst met u nagekomen zal worden, zal de Ontvangstbevestiging niet verstuurd worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien u gedurende een periode van 2 maanden de betalingen niet zijn gedaan van het door u bestelde product. In dit geval komt de overeenkomst dus niet tot stand.

3.3 De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

(a) een omschrijving van het product dat door u gekocht is;

(b) de prijs van het product;

(c) uw naam, woonadres, adres waar het product naartoe gestuurd wordt, factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of afleveradres), uw e-mailadres en uw telefoonnummer;

(d) het bestelnummer van de overeenkomst.

3.4 De overeenkomst bevat alle tussen u en LKwebdesign gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en de LKwebdesign.

3.5 De administratie van LKwebdesign geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan LKwebdesign verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door LKwebdesign verrichte leveringen. LKwebdesign erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

4. KOSTEN

4.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Het risico tijdens het ontwerp van het door u bestelde product is voor LKwebdesign. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door LKwebdesign kunnen worden uitgesloten.

5. LEVERTIJD

5.1 De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 60 werkdagen na ontvangst van de betaling, of zoveel korter zoals bepaald in de overeenkomst tussen u en LKwebdesign. Het kan echter voorkomen dat een product nog niet realiseerbaar is waardoor de leveringstermijn overschreden wordt. De door LKwebdesign opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door LKwebdesign overschreden wordt, zal LKwebdesign u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met LKwebdesign te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan LKwebdesign te melden.

5.3 De betalingen die u heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal LKwebdesign binnen 10 werkdagen nadat LKwebdesign de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

5.4 Indien u aantoonbare schade heeft geleden als gevolg van het door LKwebdesign overschrijden van de leveringstermijn, zal LKwebdesign deze schade, met een maximale omvang van de grootte van het factuurbedrag, aan u vergoeden, ongeacht de vraag of u de overeenkomst met LKwebdesign heeft ontbonden.

6. AFKOELINGSPERIODE

6.1 Nadat u het door u bestelde product heeft ontvangen, heeft u het recht om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met LKwebdesign te ontbinden. U moet hiervoor een reden op te geven.

6.2 Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan LKwebdesign te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar LKwebdesign. U moet wel zelf de eventuele kosten van en het risico voor het retour zenden dragen.

6.3 De betalingen die u heeft verricht op het moment dat u de overeenkomst met LKwebdesign ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal LKwebdesign binnen 10 dagen nadat LKwebdesign het door u teruggezonden product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6.4 LKwebdesign behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door uw schuld (anders dan die van LKwebdesign of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van LKwebdesign schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal LKwebdesign u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. LKwebdesign heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

7. NIET GOED, GELD TERUG

7.1 Indien binnen 30 dagen nadat u het product hebt ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of u van mening bent dat het product niet voldoet aan redelijkerwijze aan het door u bestelde te stellen eisen, heeft u twee mogelijkheden:

(a) u kunt LKwebdesign schriftelijk (via brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of

(b) u kunt de overeenkomst met LKwebdesign ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan LKwebdesign te melden.

7.2 Indien u LKwebdesign vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet u het product aan LKwebdesign terugsturen. LKwebdesign zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat hij het ontwerp van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van uw retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van LKwebdesign, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is LKwebdesign niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. LKwebdesign zal het product dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin hij het product van u ontvangen heeft.

7.3 Indien u de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan LKwebdesign te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van LKwebdesign. De aankoop prijs van het product zal binnen 10 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.

8. GARANTIES

8.1 Op de door LKwebdesign geleverde producten bestaat een garantie van 60 dagen, tenzij het gehele product in beheer blijft bij LKwebdesign blijft de garantie 12 maanden na jaarlijkse betaling. Deze garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

9. KLACHTEN

9.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door LKwebdesign serieus in behandeling worden genomen.

9.2 U dient een klacht kenbaar te maken bij LKwebdesign (gegevens staan vermeld in artikel 11 van deze Voorwaarden).

9.3 LKwebdesign zal binnen 10 werkdagen, of zoveel sneller als mogelijk, de klacht proberen op te lossen. LKwebdesign zal u hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

10. PRIVACY

10.1 LKwebdesign zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden. Deze bestanden worden niet aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (de huidige Registratiekamer).

10.2 Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door LKwebdesign kunnen nakomen van de overeenkomst die LKwebdesign met u is aangegaan. Uitsluitend hiertoe kunnen uw gegevens aan derden worden verstrekt.

10.3 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of heeft besteld.

10.4 Door het aangaan van een overeenkomst met LKwebdesign waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, verleent u uitdrukkelijke toestemming aan LKwebdesign voor het aan derden verstrekken van uw persoonsgegevens zoals aangegeven in artikel 10.2.

10.5 U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiertoe aan LKwebdesign te richten. LKwebdesign zal u dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van uw bij de LKwebdesign aanwezige persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie lid 10.2) niet volledig of relevant zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient u dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan LKwebdesign te melden, waarbij u aangeeft dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien u wenst dat uw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geeft u in uw bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van uw persoonsgegevens aan. LKwebdesign zal in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij LKwebdesign hiertoe niet in staat is. In dat geval zal LKwebdesign uw persoonsgegevens uit zijn bestand(en) verwijderen. LKwebdesign zal eventuele derden, aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, opdracht geven eventuele wijzigingen, afschermingen of verwijderingen van uw persoonsgegevens over te nemen.

11. KLANTENSERVICE LKwebdesign

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met:

LKwebdesign
Luc Koenders
Ruvenkamp 10
7071 SC Uift
Contact@lkwebdesign.nl

12. TOEPASSELIJK RECHT, BEMIDDELING EN GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten gesloten met LKwebdesign is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien er een geschil ontstaat tussen u en LKwebdesign naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en LKwebdesign, kunt u LKwebdesign verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij LKwebdesign van mening is dat de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.

12.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 12.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via brief of e-mail) aan LKwebdesign meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.